



An investor education initiative by

**LIC MUTUAL FUND**

## I. আপনার গ্রাহককে জানুন (KYC):

মিউচুয়াল ফান্ডে বিনিয়োগ করার জন্য, বিনিয়োগকারীদের আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি) প্রক্রিয়াটি সম্পূর্ণ করতে হবে এবং যেকোন এএমসি-এর শাখা অফিসে বা অফিসিয়াল পয়েন্টস অফ অ্যাকসেসেপ্টেন্স প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ সম্পূর্ণ কেওয়াইসি ফর্ম জমা দিয়ে এটি করা যেতে পারে।

বিনিয়োগকারীদের নিম্নলিখিত নথি জমা দিতে হবে-

- পরিচয়ের প্রমাণ - প্যান কার্ডের একটি কপি
- ঠিকানার একটি প্রমাণ - ভোটার আইডি কার্ড, পাসপোর্ট, ড্রাইভিং লাইসেন্স বা কেওয়াইসি ফর্মে উল্লেখ করা অন্যান্য নথিগুলির একটি অনুলিপি।

যদি কোনও বিনিয়োগকারী ইতিমধ্যেই কেওয়াইসি যাচাই করা হয়ে থাকে এবং যেকোন তথ্য (যেমন ঠিকানা, ফোন নম্বর ইত্যাদি) আপডেট করতে চান, তাহলে বিনিয়োগকারী প্রয়োজনীয় নথিপত্র সহ কেওয়াইসি বিবরণ পরিবর্তন ফর্ম যথাযথভাবে পূরণ করে সংশ্লিষ্ট এএমসি-তে জমা দিতে পারেন। শাখা অফিস বা স্বীকৃতির অফিসিয়াল পয়েন্ট।

যেকোন এএমসি -তে ইতিমধ্যে নিবন্ধিত ব্যাক্সের বিবরণ আপডেট করার জন্য, বিনিয়োগকারীকে এএমসি -এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ 'ব্যাক্স ম্যান্ডেট ফর্মে পরিবর্তন'-এ যথাযথভাবে পূরণ করা প্রয়োজনীয় নথিপত্রের সাথে সংশ্লিষ্ট এএমসি -এর শাখা অফিসে বা অফিসিয়াল পয়েন্টস অফ অ্যাকসেসপেন্টেন্সে জমা দিতে হবে।

## II. সেবি নিবন্ধিত মিউচুয়াল ফান্ড:

বিনিয়োগকারীদের সচেতন সিদ্ধান্ত নেওয়ার পরামর্শ দেওয়া হয় এবং শুধুমাত্র সেবি নিবন্ধিত মিউচুয়াল ফান্ডের সাথে বিনিয়োগ করার জন্য সতর্ক করা হয়, যার বিশদ বিবরণ সেবি-এর ওয়েবসাইটে 'ইন্টারমিডিয়েরিজ / মার্কেট ইনফ্রাস্ট্রাকচার ইনস্টিটিউশনস' এর অধীনে যাচাই করা যেতে পারে

(<https://www.sebi.gov.in/intermediaries.html>)

## III. অভিযোগ নিষ্পত্তি:

যেকোন প্রশ্ন, অভিযোগ এবং অভিযোগের সমাধানের জন্য, বিনিয়োগকারীরা সংশ্লিষ্ট এএমসি -এর বিনিয়োগকারী সম্পর্ক অফিসারের কাছে পৌঁছাতে পারেন। যদি বিনিয়োগকারী এএমসি দ্বারা প্রদত্ত রেজোলিউশনে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে তিনি সেবি স্কোর পোর্টালে (<https://scores.sebi.gov.in/>) তার অভিযোগ নথিভুক্ত করে সেবি-এর কাছে যেতে পারেন এবং/অথবা সম্মতি বাড়াতে পারেন অনলাইন বিরোধ সমাধান পোর্টালের মাধ্যমে (<https://smartodr.in/login>)।

মিউচুয়াল ফান্ড বিনিয়োগ বাজারের ঝুঁকির সাপেক্ষে, সমস্ত স্কিম সম্পর্কিত নথি সাবধানে পড়ুন।