



An investor education initiative by

LIC MUTUAL FUND

I. మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి (KYC):

మ్యూచువల్ ఫండ్స్ లో పెట్టుబడి పెట్టడానికి, పెట్టుబడిదారులు మీ కస్టమర్ ను తెలుసుకోండి (కె వైసి) ప్రక్రియను పూర్తి చేయాలి మరియు ఏదైనా సిఆం యొక్క బ్రాంచ్ ఆఫీస్ లేదా అధికారిక అంగీకార పాయింట్ లో అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లతో పాటు పూర్తి చేసిన కె వైసి ఫారమ్ ను సమర్పించడం ద్వారా కూడా చేయవచ్చు.

పెట్టుబడిదారులు ఈ క్రింది పత్రాలను సమర్పించాలి -

- గుర్తింపు రుజువు - పాన్ కార్డ్ కాపీ
- చిరునామా రుజువు - ఓటర్ ID కార్డ్, పాస్ పోర్ట్, డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ లేదా కె వైసి ఫారమ్ లో పేర్కొన్న ఇతర పత్రాల కాపీ.

ఒక ఇన్వెస్టర్ ఇప్పటికే కె వైసి ధృవీకరించబడి ఉంటే మరియు ఏదైనా సమాచారాన్ని (అనగా చిరునామా, ఫోన్ నంబర్ మొదలైనవి) అప్ డేట్ చేయాలనుకుంటే, పెట్టుబడిదారుడు సంబంధిత సిఆం వద్ద అవసరమైన పత్రాలతో "కె వైసి వివరాల మార్పు ఫారమ్"లో సరిగ్గా పూరించవచ్చు. శాఖ కార్యాలయం లేదా అధికారిక అంగీకార పాయింట్లు.

ఏదైనా సిఆంతో ఇప్పటికే నమోదు చేయబడిన బ్యాంక్ వివరాలను అప్ డేట్ చేయడానికి, పెట్టుబడిదారుడు సిఆం వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్న 'బ్యాంక్ మాండేట్ ఫారమ్ లో మార్పు'ని సంబంధిత సిఆం బ్రాంచ్ ఆఫీస్ లేదా అధికారిక అంగీకార పాయింట్ లతో పాటు అవసరమైన డాక్యుమెంట్ లతో సక్రమంగా పూరించాలి.

II. సెబీ రిజిస్టర్డ్ మ్యూచువల్ ఫండ్స్:

పెట్టుబడిదారులు సమాచారంతో నిర్ణయాలు తీసుకోవాలని సూచించారు మరియు సెబీ రిజిస్టర్డ్ మ్యూచువల్ ఫండ్స్ తో మాత్రమే పెట్టుబడి పెట్టాలని హెచ్చరిస్తున్నారు, వీటి వివరాలను సెబీ

వెబ్ సైట్ లో 'మధ్యవర్తులు / మార్కెట్ ఇన్ ఫ్రాస్ట్రక్చర్ ఇన్ స్టిట్యూషన్స్' కింద ధృవీకరించవచ్చు.
(<https://www.sebi.gov.in/intermediaries.html>)

III. ఫిర్యాదు పరిష్కారం:

ఏవైనా ప్రశ్నలు, ఫిర్యాదులు మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారాల కోసం, పెట్టుబడిదారులు సంబంధిత సిఆం యొక్క ఇన్వెస్టర్ రిలేషన్స్ ఆఫీసర్ ను సంప్రదించవచ్చు. సిఆం ఇచ్చిన రిజల్యూషన్ తో పెట్టుబడిదారుడు సంతృప్తి చెందకపోతే, అతను/ఆమె తన ఫిర్యాదును సెబి స్కోర్స్ పోర్టల్ (<https://scores.sebi.gov.in/>)లో నమోదు చేయడం ద్వారా మరియు/లేదా కంప్లైంట్ ను పెంచడం ద్వారా సెబిని సంప్రదించవచ్చు. ఆన్ లైన్ వివాద పరిష్కార పోర్టల్ (<https://smartodr.in/login>) ద్వారా.

మ్యూచువల్ ఫండ్ పెట్టుబడులు మార్కెట్ రిస్కులకు లోబడి ఉంటాయి, అన్ని స్కీమ్ సంబంధిత పత్రాలను జాగ్రత్తగా చదవండి.